



Preguntas Frecuentes Disney+

¿Que hacer en caso de que no hayas realizado la gestión de tus credenciales del Plan Estándar y Plan Premium de Disney + dentro de las 24 horas y ya no funcione el link recibido en tu correo electrónico?

Deberás ingresar a <https://enteltvapp.entel.bo/Entel-Tv/> y en la ventana “Tu número de Servicio”, ingresas el número de carnet de identidad y tus datos para solicitar la instancia de tu servicio Disney+ y reenviártelo.

¿Puedo cambiar de Plan Estándar de Disney + a Plan Premium de Disney Plus, manteniendo mi plan de Servicio de Entel?

El cambio de plan de Disney+ dependerá del plan de servicio de ENTEL que tengas contratado. Cada plan de servicio de ENTEL tiene asociado un plan específico de Disney+, por lo que, para acceder a un plan diferente de Disney+, será necesario contar con un plan de servicio de ENTEL que lo incluya.

¿Por cuánto tiempo tendré incluido el Plan Disney+ como parte de mi combo de servicios de ENTEL?

El Plan Disney+ estará incluido sin costo adicional durante los primeros 12 meses, contados a partir de la instalación de tu servicio. Al finalizar este período, podrás elegir si deseas mantener el Plan Estándar Disney+ o el Plan Premium Disney+; la tarifa correspondiente al plan seleccionado se adicionará a la facturación mensual de tu combo de servicios, acorde a la tarifa vigente en ese momento.

¿Una vez que me envíen el link de activación de Disney + que debo hacer?

Para acceder a este beneficio, el usuario debe activar su licencia en la plataforma de video-streaming correspondiente, posterior al envío de confirmación del link de activación por correo electrónico.

¿Qué pasa si ya tengo algún plan contratado directamente de Disney+?

Si cuentas con el Servicio de Disney+ a través de Entel, la suscripción inicial que tuvieras con Disney+ contratada de manera directa quedará pausada automáticamente siempre y cuando se contrate el mismo plan o uno mayor, utilices el mismo usuario y contraseña, y hubieras hecho la compra vía www.disneyplus.com. Que esté pausada no significa que se da de baja, si por algún motivo se cae la nueva suscripción con Entel, se vuelve a activar esa cuenta directa.

¿Qué pasa si ya tengo contratado el Plan Premium de Disney+ y yo tengo contratado en Disney+ el Plan Estándar?

En estos casos, no se produce ningún cambio, si ya tienes una cuenta Premium directa con Disney y te suscribes a un plan Estándar con Entel con el mismo correo, la cuenta directa no se va a pausar. En estos casos vas a recibir un correo electrónico diciendo que tienes más de una suscripción activa. En estos casos vas a tener doble facturación, por esos 2 correos distintos. En estos casos, se recomienda que canceles tu cuenta previa para evitar la doble facturación.

¿Cómo me suscribo?

Al contratar alguno de los servicios de los planes M, L o XL del servicio “Combo Triple” u “Combo Triple Plus”, se te brindará el link para el acceso al Plan Premium o Plan Estándar de Disney+, acorde a la oferta vigente de Entel.

¿Soy elegible para suscribirme a la oferta de Disney+?

Siempre y cuando contrates y exista factibilidad técnica para la instalación de los planes M, L o XL del servicio “Combo Triple” u “Combo Triple Plus”.

¿Cómo puedo cancelar?

Plan Premium o Plan Estándar de Disney+ forman parte de los planes M, L o XL del servicio “Combo Triple” u “Combo Triple Plus”, si ya no requieres usar la plataforma directamente no ingresas a la misma.

Por otro lado, el acceso se limita en caso de corte definitivo del servicio “Combo Triple” u “Combo Triple Plus”.

¿Qué incluye Disney+ Estándar?

Disney+ te trae Disney, Pixar, Marvel, Star Wars, National Geographic y Hulu.

- Video alta definición (1080p)
- Audio Stereo 5.1
- 2 reproducciones simultáneas
- Con descarga de contenido
- 7 perfiles personalizables
- Hasta 10 dispositivos

*Los eventos en directo y deportivos incluyen publicidad como parte de cada transmisión, independientemente de tu plan.

¿Qué incluye Disney+ Premium?

Disney+ te trae todo Disney, Pixar, Marvel, Star Wars, National Geographic, Hulu e ESPN.

- Todos los canales de ESPN, torneos y eventos deportivos exclusivos.
- Video UHD/HDR
- Audio Atmos
- 4 reproducciones simultáneas
- Con descarga de contenido
- 7 perfiles personalizables
- Hasta 10 dispositivos

*Los eventos en directo y deportivos incluyen publicidad como parte de cada transmisión, independientemente de tu plan.

¿Qué pasa si ya tengo una suscripción de Disney+ directo con Disney?

Al momento de contratar Disney+ a través de un tercero, tu suscripción inicial quedará pausada automáticamente siempre y cuando se contrate el mismo plan o uno mayor, utilices el mismo usuario y contraseña; y hayas hecho la compra vía www.disneyplus.com.

¿Cómo funcionan los controles parentales de Disney+?

Se redirigirá a help.disneyplus.com → [Artículo sobre controles parentales](#)

¿En qué dispositivos puedo ver Disney+?

Se redirigirá a help.disneyplus.com → [Artículo sobre dispositivos compatibles](#)

¿Cómo cambio mi mail y/o contraseña?

Se redirigirá a help.disneyplus.com → [Artículo sobre cambio de mail](#) → [Artículo sobre cambio de contraseña](#)

¿Puedo compartir mi suscripción de Disney+?

Se redirigirá a help.disneyplus.com → [Artículo sobre compartir cuentas de Disney+](#)

NOTA: La opción de sumar un Miembro Extra no estará disponible para las suscripciones a través de Entel S.A.

Códigos de error:

Se redirigirá a help.disneyplus.com → [Listado de códigos de error](#)

¿Qué deportes puedo ver en Disney+?

Se redirigirá a help.disneyplus.com → [Artículo sobre deportes en Disney+](#)

¿Cómo contacto a Soporte de Disney+?

Se redirigirá a help.disneyplus.com/contact-us